

# VERNIS CLAESSENS SA

Créée en 1887, la société Vernis Claessens distribue ses produits via ses 16 points de vente intégrés et un réseau de près de 200 distributeurs dans plus de 1000 points de vente en Europe. Vernis Claessens a racheté Jallut SA en date du 1er juillet 2016. La société a rejoint le groupe français Cromology en 2006.

---

## RESPONSABLE SERVICE TECHNIQUE – CDI – Renens

### Description du poste :

- Assistance technique
  - S'occuper de la formation technique en interne (commerciaux, magasiniers...) et aux clients (peintres, distributeurs, commerciaux des distributeurs)
  - Préconiser des systèmes d'application en coordination avec l'équipe commerciale
  - Accompagnement technique dans l'activité commerciale et de marketing
  - Réalisation des études nécessaires pour compléter les données techniques
  - Gérer l'obtention de certificats de produit ou de systèmes
  - Gérer le système à Teinter pour toutes nos marques en Suisse
- Définition et validation des nouveaux produits ou améliorations
  - Gérer les études comparatives et d'évaluation de produits de la concurrence pour accompagner le marketing en la définition des cahiers de charges pour des nouveaux produits
  - Se coordonner avec la R&D pour évaluer les prototypes laboratoire vs le cahier de charges et proposition des modifications
  - Gestion des tests chantier (planification, distribution d'échantillons), analyse de résultats, conclusions et rapport synthèse
- Réclamations
  - Gérer les réclamations
  - Visiter le chantier si nécessaire pour la résolution de problèmes
  - Gérer la relation avec l'assurance en cas de besoin
  - Coordonner avec le ST de Cromology : indicateurs, meilleures pratiques, etc.

### Profil :

- Maître peintre ou chimiste expert en formulation de peintures avec de la bonne connaissance de la technologie de la peinture
- Expérience d'au moins 5 ans dans un poste similaire
- Capacité analytique et de synthèse. Personnalité dynamique avec un sens de la communication. Capacité pédagogique.
- Personne organisée, structurée et autonome
- Parfaite maîtrise de la langue française à niveau oral et écrit. L'anglais et l'allemand seront un plus.
- Capacité à travailler en équipe et à organiser des équipes de travail (tâches, planning, priorités) interdisciplinaires (applicateurs, commerciaux, magasiniers...)
- Maîtrise des outils Office (Word, Excel, PowerPoint)

Ces postes sont ouverts aux collaborateurs ayant au minimum une année d'ancienneté dans leur fonction actuelle. Les collaborateurs temporaires peuvent postuler en tout temps sur toutes les positions ouvertes. Ces positions offrent une prime de cooptation (pour comprendre le détail de cette politique, merci de consulter la Directive de cooptation ou la demander à RH)

Si un poste vous intéresse et correspond à votre profil, veuillez svp **en informer votre responsable** et envoyer votre **dossier complet** (lettre de motivation, CV, copie diplômes et certificats de travail) à [recrutement@claessens.com](mailto:recrutement@claessens.com).